

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y ACCESO AL PORTAL DE SERVICIOS WEB DE ALQUERÍA, ALQUERÍA.COM.CO.

La utilización de este portal se regirá por los siguientes términos y condiciones:

La página <http://proveedoresonline.alqueria.com.co>, es un servicio dispuesto por PRODUCTOS NATURALES DE LA SABANA S.A. ALQUERÍA (en adelante ALQUERÍA), para facilitar las relaciones comerciales con sus clientes, contratistas y proveedores. El ingreso al sitio Web <http://proveedoresonline.alqueria.com.co> le atribuye la condición de USUARIO del portal e implica la aceptación plena y sin reservas de estos términos y condiciones, al momento de acceder y usar el mencionado sitio. Por esta razón el USUARIO debe revisar, conocer y atender las condiciones publicadas cada vez que se proponga hacer uso del portal.

ALQUERÍA podrá revisar, modificar y actualizar el contenido y/o las condiciones del portal en cualquier momento, publicándolas en su sitio. Sirviendo como suficiente comunicación el acceso y uso del portal.

Contraseña de Acceso:

Para acceder a este portal se requiere la entrega por parte de ALQUERÍA de una clave de ingreso (password) personal e intransferible a los USUARIOS del portal, en su primer ingreso, el USUARIO deberá modificar la contraseña. La clave permanecerá bajo estricta custodia del USUARIO, en caso que personas o funcionarios del USUARIO, reciban autorización de manejo de la contraseña, esta es una decisión que se encuentra bajo la absoluta responsabilidad del USUARIO.

La contraseña es el medio de identificación del USUARIO en el portal Alquería, por tanto cualquier transacción que se efectúe mediante la utilización de la contraseña referenciada compromete al USUARIO directamente. Teniendo en cuenta lo anterior EL USUARIO asumirá todos los costos y pérdidas que tengan origen o que estén relacionados con el uso no autorizado del servicio por personas que tengan acceso a ellos indirectamente o por EL USUARIO, sin requisito distinto que la orden se haya impartido a través del servicio y empleando las claves de acceso.

ALQUERIA podrá suspender o limitar el servicio temporal o definitivamente, cuando detecte o sospeche que personas no autorizadas intentan acceder al sistema. EL USUARIO indemnizará a ALQUERIA por todos los costos y pérdidas que tengan origen o que estén relacionadas con el uso del portal con la clave de acceso del USUARIO.

Consulta y Seguimiento

A través del portal el USUARIO podrá consultar sus órdenes de compra en línea, hacer seguimiento al estado de sus órdenes, consultar su catálogo, hacer cotizaciones, analizar inventarios, consultar sus facturas, consultar su estado de cuenta, consultar sus históricos de ventas, consultar sus indicadores, bajar sus certificados de retenciones y a través del menú de servicios, actualizar sus datos, cambiar su contraseña o enviar información y en general usar los servicios que previamente hayan sido habilitados por ALQUERIA,

Obligaciones del USUARIO

Al acceder al portal de servicio ALQUERÍA, el USUARIO acepta el cumplimiento de las siguientes obligaciones: A) Seleccionar cuidadosamente a las personas que operarán el servicio mediante las claves de acceso, así como el tipo de transacciones que podrán realizar dichas personas autorizadas. B). Establecer los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas no autorizadas puedan operar el servicio, sin perjuicio de la responsabilidad que asume el USUARIO por dichas operaciones. C). Seguir las recomendaciones en cuanto a forma de operar y seguridades del sistema. D). el USUARIO deberá guardar confidencialidad sobre la forma, manejo, servicios, facilidades, operativa y funcionalidad.

Conexión

Para poder acceder al servicio, el USUARIO deberá disponer de los medios físicos que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista. EL USUARIO adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar el servicio, y ALQUERIA no se hará responsable de la disponibilidad ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicación. ALQUERIA se reserva el derecho de modificar los requerimientos técnicos y las condiciones de prestación del servicio en cualquier momento, para lo cual procederá a anunciar tales cambios en su página.

Propiedad Industrial

El portal de servicios web de ALQUERÍA, sus contenidos tales como marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquiera otra propiedad que aparezca en éste sitio web, así como los contenidos (textos, imágenes, ilustraciones, software, música, sonido, fotografías, videos y cualesquiera otros medios o formas de difusión) están protegidas legalmente a favor de ALQUERIA de conformidad con las disposiciones legales sobre propiedad industrial y sobre derechos de autor. En consecuencia, no podrán ser utilizadas, modificadas, copiadas, reproducidas, transmitidas o distribuidas de ninguna manera, salvo autorización escrita y expresa de ALQUERIA.

Las marcas, ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviadas en forma espontánea y sin previa solicitud, por los usuarios a ALQUERIA relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usadas libremente por ALQUERIA, si así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos o planes de mercadeo. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son

confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación atinente a derechos de autor o a propiedad intelectual, y por ende, el USUARIO remitente de tal información, no podrá reclamar indemnización o participación alguna en virtud del legítimo uso comercial que ALQUERIA de a la misma.

La posibilidad que tiene EL USUARIO para utilizar el portal según sus necesidades, no le otorga facultades para dejar de reconocer y declarar que dicho instrumento, así como el software y todos los elementos necesarios para el funcionamiento del mismo son de propiedad de ALQUERIA. En consecuencia EL USUARIO guardará la confidencialidad sobre la operación del mismo y no permitirá el uso de los servicios a terceras personas o entidades.

Exención de responsabilidad

El material y los componentes técnicos en este portal pueden incluir errores y fallas técnicas, y por ende la visita que haga de cada USUARIO, será bajo su entero riesgo. Ni ALQUERIA, ni los terceros involucrados en el diseño, administración y actualización del sitio, serán responsables de los daños que eventualmente llegaren a sufrir los usuarios directa o indirectamente, o como consecuencia del acceso o el uso de este portal. ALQUERIA no garantiza que el acceso a su sitio web sea permanente o libre de errores, o se encuentre libre de virus o de otros componentes dañinos.

En consecuencia, ALQUERIA no será responsable de los daños sufridos por el uso de este portal, causados, entre otras circunstancias, por el uso o falta de acceso al sitio; el uso o falta de acceso a un sitio vinculado; fallas en el desempeño del sitio; errores en el mismo; omisiones; interrupciones; demoras en la operación o en la transmisión; cortes en los servicios de telecomunicaciones, energía, etc.

La disponibilidad de los sitios y medios de comunicación no obliga a ALQUERIA a tenerlos activos en todo momento. De igual manera la compañía se reserva el derecho de admisión de cualquier persona, suspender el servicio sin previo aviso sea cual fuere la razón.

ALQUERIA no será responsable: A). Por el uso indebido del sistema por parte de las personas autorizadas o no por EL USUARIO para operarlo. En consecuencia, el USUARIO asume toda la responsabilidad de las operaciones realizadas mediante el servicio, sin requisito distinto a que la orden se haya impartido a través del servicio y empleando las claves de acceso. B). ALQUERIA tampoco se responsabiliza de los perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir el USUARIO a consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones realizadas en su computador, a causa de fallas telefónicas, fallas técnicas en el equipo del USUARIO, deficiencias en la configuración del navegador de internet o con causa en otro software que se instale en el(los) equipo(s) del USUARIO que pueda interferir en el correcto funcionamiento del servicio o cualquiera otras, ajenas al control de ALQUERIA. Tampoco será responsable en los eventos de fuerza mayor, caso fortuito o causa extraña que en un momento puedan ocasionarle perjuicios al USUARIO.

Ley y Jurisdicción aplicables

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley Colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

Si Usted no está de acuerdo con estos términos, por favor absténgase de hacer uso del portal de servicios web de ALQUERÍA.